

Оферта для физических лиц

Дата размещения оферты: 24.01.2025

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Посетитель Сайта – лицо, пришедшее на сайт <https://thefields.ru> без цели размещения Заказа.

1.2. Пользователь – физическое лицо, посетитель Сайта, принимающий условия настоящего Соглашения и желающий разместить Заказы на сайте <https://thefields.ru>

1.3. Покупатель – Пользователь, разместивший Заказ на сайте <https://thefields.ru>

1.3.1. Настоящая публичная оферта регулирует отношения с физическими лицами, приобретающими товары для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.4. Продавец – Индивидуальный предприниматель Шелягин П. И. (ОГРНИП 314774609001234, ИНН 773273542139, юридический адрес: 119619, Москва, Боровский пр-д, 7-53).

1.5. Интернет-магазин – Интернет-сайт, принадлежащий Продавцу, расположенный в сети интернет по адресу <https://thefields.ru>, где представлены Товары, предлагаемые Продавцом для приобретения, а также условия оплаты и доставки Товаров Покупателям.

1.6. Сайт – <https://thefields.ru>

1.7. Товар – мебель, аксессуары для дома и любые другие товары, представленные к продаже на Сайте Продавца.

1.7.1. Товар из наличия – Товар, который на момент оформления Заказа находится на складе поставщика либо партнёра Продавца и доступен к отгрузке без ожидания производства.

1.7.2. Товар под заказ – Товар, который на момент оформления Заказа отсутствует в свободном наличии и:

- изготавливается специально для Покупателя; и/или
- поставляется по индивидуальному Заказу Покупателя с привлечением поставщиков и партнёров Продавца, включая поставки из других регионов и/или из-за рубежа, при этом такой товар резервируется, комплектуется либо перемещается исключительно для исполнения конкретного Заказа Покупателя и не предназначен для свободной реализации третьим лицам без несения Продавцом дополнительных расходов.

1.8. Заказ – должным образом оформленный запрос Покупателя на приобретение и доставку по указанному Покупателем адресу / посредством самовывоза Товаров, выбранных на Сайте.

1.9. Подтверждённый Заказ – Заказ, по которому между Продавцом и Покупателем достигнуто соглашение по наименованию, количеству, стоимости товаров и срокам их передачи, подтверждённый сотрудником Продавца. Условия Подтверждённого Заказа действуют в течение 3 банковских дней с момента его подтверждения. Действие настоящего Договора распространяется на каждый Товар, поименованный в Подтверждённом Заказе. Товар, указанный в Подтверждённом Заказе отдельными позициями, в любом случае не является комплектом.

1.10. Хранение Товаров – Продавец не осуществляет хранение Товаров на собственных складах. Все Товары хранятся и отгружаются со складов поставщиков и партнёров Продавца. Сроки комплектации, отправки и возврата Товаров зависят от условий работы указанных складов.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Продавец осуществляет продажу Товаров через Интернет-магазин по адресу <https://thefields.ru>.

2.2. Заказывая Товары через Интернет-магазин, Пользователь соглашается с условиями продажи Товаров, изложенными ниже (далее – Условия продажи товаров). В случае несогласия с настоящим Пользовательским соглашением (далее - Соглашение) Пользователь обязан немедленно прекратить использование сервиса и покинуть сайт <https://thefields.ru>.

2.3. Настоящие Условия продажи товаров, а также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст. 435 и п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.4. Соглашение может быть изменено Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Пользователя/Покупателя. Новая редакция Соглашения вступает в силу по истечении 10 (Десяти) календарных дней с момента ее опубликования на Сайте, если иное не предусмотрено условиями настоящего Соглашения.

2.5. Соглашение вступает в силу с момента отправки Покупателю Продавцом электронного подтверждения принятия Заказа при оформлении Покупателем Заказа без авторизации на Сайте, а также с момента принятия от Покупателя Заказа по телефону.

2.6. Договор розничной купли-продажи считается заключенным с момента выдачи Продавцом Покупателю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату товара.

2.7. Сообщая Продавцу свой номер телефона и адрес электронной почты, Посетитель Сайта/Пользователь/Покупатель дает согласие на получение информационных сообщений, связанных с исполнением Заказа, в том числе посредством телефонных звонков, сообщений в мессенджерах, SMS и электронной почты.

Получение рекламных и маркетинговых сообщений осуществляется только при наличии

отдельного согласия, предоставляемого Пользователем в соответствующей форме на Сайте.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление возможности Пользователю приобретать для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, Товары, представленные в каталоге Интернет-магазина по адресу <https://thefields.ru>.

3.2. Данное Соглашение распространяется на все виды Товаров и услуг, представленных на Сайте, пока такие предложения с описанием присутствуют в каталоге Интернет-магазина.

4. РЕГИСТРАЦИЯ НА САЙТЕ

4.1. Регистрация на Сайте не является обязательной для оформления Заказа. Покупатель вправе оформить Заказ без создания личного кабинета и без прохождения процедуры регистрации в качестве Пользователя.

4.2. При оформлении Заказа без прохождения процедуры регистрации Продавец вправе создать для Покупателя техническую учётную запись исключительно в целях исполнения Заказа, обеспечения взаимодействия с Покупателем и выполнения требований законодательства. Создание такой учётной записи не означает прохождение Покупателем процедуры регистрации и не влечёт возникновения у него обязательств по использованию личного кабинета.

4.3. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем при регистрации.

4.4. Общение Пользователя/Покупателя с представителями Продавца должно строиться на принципах общепринятой морали и коммуникационного этикета. Строго запрещено использование нецензурных слов, брани, оскорбительных выражений, а также угроз и шантажа, независимо от того, в каком виде и кому они были адресованы.

5. ТОВАР И ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ПОКУПКИ

5.1. Сопровождающие Товар фотографии являются иллюстрациями и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара. Сопровождающие Товар описания/характеристики не являются исчерпывающими и могут содержать опечатки. Для уточнения информации по Товару Покупатель должен обратиться к ответственному менеджеру за товарное направление. Обновление информации, представленной на Сайте, производится каждые сутки.

5.2. В случае отсутствия заказанных Покупателем Товаров, последний вправе исключить указанный Товар из Заказа / аннулировать Заказ Покупателя, уведомив об этом Покупателя путем направления соответствующего электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при регистрации (либо звонком сотрудника Продавца).

5.3. В случае аннулирования полностью либо частично предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Покупателю.

5.4. Заказ Покупателя оформляется в соответствии с процедурами, указанными на Сайте <https://thefields.ru>.

5.5. Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.

5.6. После оформления Заказа Продавец связывается с Покупателем для подтверждения наличия Товара и согласования условий доставки. Информация о предполагаемой дате доставки сообщается Покупателю в ходе персонального взаимодействия с менеджером Продавца (по телефону, в мессенджерах или по электронной почте) после получения необходимых сведений от поставщиков и служб доставки.

5.7. Продавец подтверждает получение Заказа посредством звонка или направления сообщения на указанный при оформлении Заказа адрес электронной почты и / или номер телефона Покупателя, согласовывает с Покупателем наличие товара по Заказу, сроки и способы оплаты Заказа, сроки исполнения Заказа, условия передачи Товара. После согласования указанный условий Заказ считается подтвержденным.

5.8. Ожидаемая дата передачи Заказа в службу доставки и ориентировочные сроки доставки сообщаются Покупателю после подтверждения наличия Товара и согласования логистических условий, любыми доступными способами связи, включая телефонные звонки, сообщения в мессенджерах и электронную почту.

5.9. Срок передачи Товара Покупателю определяется индивидуально по каждому Заказу с учётом наличия Товара, условий его производства, комплектации и логистики и указывается в Подтверждённом Заказе в виде ориентировочного периода поставки.

5.10. Покупатель уведомлён и соглашается с тем, что в отношении Товаров под заказ срок поставки носит ориентировочный характер и зависит от условий работы производителей, поставщиков, транспортных компаний, таможенных и иных контролирующих органов, а также иных обстоятельств, не зависящих от воли Продавца.

5.11. В случае изменения ориентировочных сроков поставки Продавец обязуется уведомить Покупателя любым доступным способом связи. Изменение срока поставки по указанным причинам не является нарушением обязательств Продавца.

5.12. В случае если фактический срок передачи Товара под заказ превышает согласованный в Подтверждённом Заказе срок более чем на 180 (сто восемьдесят) календарных дней, Покупатель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченной за Товар суммы.

При этом Стороны признают, что указанный срок является предельным допустимым сроком ожидания, обусловленным особенностями международной и межрегиональной логистики, и не рассматривается как согласованный срок поставки, а исключительно как гарантированный предел ответственности Продавца.

5.12.1. В случае существенного изменения сроков поставки Продавец вправе предложить Покупателю альтернативный Товар либо возврат уплаченных денежных средств до истечения предельного срока, указанного в пункте 5.12 настоящего Соглашения.

6. ДОСТАВКА ЗАКАЗА

6.1. В пределах Москвы и Московской области доставка осуществляется силами Продавца или привлечённых им курьеров/служб доставки.

6.2. При доставке Товара за пределы Москвы и Московской области Продавец по поручению Покупателя оформляет договор перевозки с транспортной компанией (например, АО «Деловые линии»), действуя как представитель Покупателя.

6.2.1. Отгрузка и доставка Товаров осуществляется непосредственно со складов поставщиков Продавца. Продавец не имеет собственного склада и не осуществляет хранение Товаров у себя.

6.3. Все расходы по перевозке, включая оплату услуг транспортной компании, хранение, возврат Товара, переадресацию и иные сопутствующие расходы, несёт Покупатель. В случае, если Продавец понёс указанные расходы самостоятельно, он вправе удержать их из сумм, подлежащих возврату Покупателю.

6.4. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю.

До указанного момента ответственность за сохранность Товара несёт Продавец либо привлечённая им служба доставки.

6.4.1. В случае повреждения или утраты Товара в процессе доставки Продавец оказывает Покупателю содействие в урегулировании претензий к службе доставки и предоставляет необходимые документы.

6.5. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из веса Товара, региона и способа доставки.

6.6. Обязанность Продавца передать товар Покупателю считается исполненной в момент вручения курьером Товара Получателю; получения Товара Получателем в отделении почтовой связи или в пункте самовывоза. При получении Заказа в отделении почтовой связи Получатель после оплаты доставленного Товара обязан осмотреть доставленный Товар и произвести его вскрытие в присутствии работников почты для проверки Товара на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить срок службы доставленного Товара и целостность упаковки. В случае наличия

претензий к доставленному Товару (недовложение, вложение Товара отличного от указанного в описи отправления, производственный брак, иные претензии) по указанию Получателя работниками почты составляется Акт о выявленных несоответствиях. Если Получателем не были заявлены претензии в вышеуказанном порядке, то Продавец считается полностью и надлежащим образом исполнившим свою обязанность по передаче Товара. В случае возврата доставленного посредством почты Товара в связи с наличием претензий к Товару Получатель обязан приложить к Отправлению, содержащему возвращаемый Товар, следующие документы:

- заявление на возврат денежных средств;
- копию акта о выявленных несоответствиях;
- копию квитанции об оплате;
- копию описи Отправления;
- бланк возврата.

6.7. При принятии Заказа Получатель обязан осмотреть доставленный Товар и проверить его на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности, а также целостность упаковки.

Факт получения Товара подтверждается любым из следующих способов: подписью Получателя в документах о доставке, отметкой службы доставки, электронным подтверждением получения, либо иным способом, применяемым соответствующей службой доставки.

Отсутствие претензий, заявленных Получателем в момент получения Товара, свидетельствует о надлежащем исполнении Продавцом обязательства по передаче Товара.

6.8. Отказ Покупателя от получения Товара надлежащего качества, не имеющего индивидуально-определённых свойств, допускается исключительно при условии оформления письменного заявления об отказе и возмещения Покупателем всех фактически понесённых Продавцом расходов, связанных с доставкой, возвратной логистикой, хранением, обработкой и повторной реализацией Товара.

Покупатель уведомлён и соглашается с тем, что в случае отказа от Товара под заказ такие расходы могут включать затраты, понесённые Продавцом в отношениях с поставщиками и транспортными компаниями, включая международную и межрегиональную логистику.

6.9. Время нахождения курьера по адресу Получателя ограничено 15 минутами.

6.10. Товар, представленный на Сайте, по качеству и упаковке соответствует ГОСТу и ТУ, что подтверждается соответствующими документами (сертификатами и т.д.).

6.11. Уточнить дату и время доставки можно у сотрудника Продавца, который связывается с Покупателем для подтверждения Заказа.

6.12. Услуги доставки являются самостоятельными услугами и не входят в стоимость Товара, если иное не указано в Подтверждённом Заказе. В случае возврата Товара надлежащего качества стоимость услуг доставки не подлежит возврату. В случае возврата Товара ненадлежащего качества стоимость услуг доставки подлежит возврату в порядке, установленном законодательством РФ.

6.13. Доставка Товаров является самостоятельной услугой Продавца и осуществляется при сумме Заказа от 7 000 (семи тысяч) рублей. Указанное условие обусловлено особенностями логистики: Товары хранятся и отгружаются со складов поставщиков и партнёров Продавца, откуда отгрузка возможна при формировании Заказов, соответствующих минимальному логистическому объёму.

Самовывоз Товаров не предусмотрен, поскольку склады поставщиков не имеют розничной зоны выдачи и доступны исключительно для сотрудников Продавца либо транспортных компаний при наличии доверенности на получение Товара.

В случае оформления Заказа на сумму менее 7 000 (семи тысяч) рублей Продавец вправе предложить Покупателю индивидуальные условия исполнения Заказа либо отказаться от заключения договора в части оказания услуги доставки при несоответствии Заказа минимальным логистическим требованиям.

6.14. В случае если Заказ включает несколько Товаров, находящихся на разных складах поставщиков либо имеющих различные сроки готовности к отгрузке, доставка Заказа может осуществляться поэтапно (партиями). При этом каждая часть Заказа считается переданной Покупателю в момент её фактической передачи в соответствии с условиями настоящего Соглашения. Информация о поэтапной доставке и ориентировочных сроках передачи каждой части Заказа доводится до сведения Покупателя в процессе согласования условий доставки.

7. СБОРКА ТОВАРА

7.1. Товары могут передаваться Покупателю как в разобранном, так и в собранном виде, в зависимости от характеристик Товара, условий поставки производителя и согласованных с Покупателем условий Заказа.

7.2. Сборка Товара является дополнительной услугой, которая может оказываться Продавцом либо привлечёнными им третьими лицами. Условия, стоимость и объём услуги сборки согласовываются с Покупателем отдельно и не входят в стоимость Товара, если иное прямо не указано в Подтверждённом Заказе.

7.3 В случае отказа Покупателя от Товара надлежащего качества после оказания услуги сборки, стоимость услуги сборки возврату не подлежит как фактически оказанная услуга.

8. ОПЛАТА ТОВАРА

8.1. Цена товара указывается в рублях Российской Федерации и не включает в себя налог на добавленную стоимость.

8.2. Цена Товара указывается на Сайте. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара, Продавец информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Покупателю оплаченную за Заказ сумму.

8.3. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке.

8.4. Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт:

8.4.1. В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 №266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

8.4.2. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 УК РФ.

8.4.3. В целях предотвращения мошеннических операций Продавец вправе приостановить исполнение Заказа до подтверждения платежа банком или платёжной системой, а также отменить Заказ при наличии обоснованных подозрений в неправомерном использовании платёжных средств.

8.5. Продавец вправе предоставлять скидки на Товары и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления указаны на Сайте и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

8.6. При проведении маркетинговых мероприятий, предполагающих вложение каких-либо объектов в отправления с Заказом Покупателя, доставка указанных вложений осуществляется за счет Покупателя. Для того, чтобы отказаться от вложения, Покупателю необходимо обратиться к ответственному сотруднику Продавца.

9. ВОЗВРАТ ТОВАРА И ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

9.1. Возврат Товара осуществляется в соответствии с условиями возврата, указанными на Сайте <https://thefields.ru>.

9.2. Возврат Товара надлежащего качества:

9.2.1. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а после получения Товара - в течение 14 дней, не считая дня покупки. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его

товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.

9.2.2. В случае утраты или повреждения оригинальной упаковки Продавец вправе удержать с Покупателя сумму, соразмерную уменьшению товарной стоимости Товара вследствие утраты упаковки, если такая утрата повлекла невозможность реализации Товара как нового.

9.2.3. В отдельных случаях оригинальная упаковка может являться частью комплектации Товара, обеспечивающей его сохранность при транспортировке и последующей реализации. Отсутствие упаковки учитывается Продавцом при определении возможности повторной реализации Товара и размера удержания, предусмотренного пунктом 9.2.2 настоящего Соглашения.

9.2.4. При отказе Покупателя от Товара согласно ст. 26 Закона РФ «О защите прав потребителей» Продавец возвращает ему стоимость возвращенного Товара, за исключением расходов Продавца, связанных с доставкой возвращенного Покупателем Товара, в течение 10 дней с даты поступления возвращенного Товара на склад поставщика или иное место, указанное Продавцом, вместе с заполненным Покупателем заявлением на возврат.

9.2.5. Если на момент обращения Покупателя аналогичный товар отсутствует в продаже у Продавца, Покупатель вправе отказаться от исполнения настоящего Соглашения и потребовать возврата уплаченной за указанный Товар денежной суммы. Продавец обязан вернуть уплаченную за возвращенный товар денежную сумму в течение 10 дней со дня возврата Товара на склад поставщика или иное место, указанное Продавцом.

9.2.6. Не подлежат возврату товары в соответствии с Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 19 января 1998 г. N 55).

9.2.7. Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определённые свойства, если такой Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем, в соответствии с пунктом 4 статьи 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей».

К таким Товарам относятся, в частности, Товары, изготовленные или модифицированные по индивидуальному заказу Покупателя с отступлением от стандартных характеристик, представленных в каталоге Продавца (в том числе по нестандартным размерам, конфигурации, отделке, цветовым решениям).

9.2.8. Покупатель уведомлён и соглашается с тем, что не относятся к недостаткам Товара и не являются основанием для признания Товара ненадлежащего качества:

- естественный запах материалов производственного характера (лак, краска, клей и иные);
- особенности обработки и отделки на невидимых и технологических поверхностях Товара (нижние, тыльные, внутренние стороны), включая наличие крепёжных элементов, следов разметки, маркировки, технологических царапин;
- особенности, обусловленные использованием натуральных материалов (массив дерева, шпон, камень, кожа и иные), в том числе различия фактуры, рисунка, оттенков, наличие сучков, прожилок и иных природных включений;
- допустимые технологические отклонения оттенков, текстуры и рисунка материалов по сравнению с изображениями на Сайте и в демонстрационных материалах;
- складки, сборки, утяжки и иные особенности мягких элементов мебели, обусловленные конструктивным или дизайнерским решением, а также возникающие в процессе нормальной эксплуатации;
- естественные следы эксплуатации, возникающие при использовании Товара по назначению, не влияющие на его функциональность и безопасность;
- несоответствие габаритов Товара параметрам дверных проёмов, лифтов, лестничных маршей и иных элементов помещений Покупателя;
- особенности, связанные с трансформацией мебели (в том числе складки, остаточные деформации, изменение формы наполнителей), не влияющие на возможность использования Товара по назначению.

9.2.9. В случае отказа Покупателя от Товара под заказ надлежащего качества, не имеющего индивидуально-определённых свойств, возврат уплаченной за Товар суммы осуществляется за вычетом всех фактически понесённых Продавцом расходов, связанных с исполнением Заказа, включая расходы на доставку, возвратную логистику, таможенное оформление (при наличии), хранение и обработку Товара.

9.3. Возврат Товара ненадлежащего качества:

9.3.1. Под товаром ненадлежащего качества подразумевается товар, который неисправен и не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств. Полученный Товар должен соответствовать описанию на Сайте. Отличие элементов дизайна, или оформления от заявленных в описании на Сайте не является признаком некачественности или нефункциональности Товара.

9.3.2. Внешний вид и комплектность Товара, а также комплектность всего Заказа должны быть проверены Получателем в момент доставки Товара.

9.3.3. Факт получения Товара подтверждается способом, используемым соответствующей службой доставки (в том числе подписью Получателя, электронной отметкой, статусом доставки в информационной системе перевозчика либо иным подтверждением). Отсутствие заявленных Получателем претензий к

внешнему виду Товара, его количеству и комплектности в момент получения Товара означает, что указанные характеристики приняты без замечаний.

9.3.4. Если Покупателю был передан Товар ненадлежащего качества и оно не было заранее оговорено Продавцом, Покупатель вправе воспользоваться положениями ст. 18 «Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков» Закона о защите прав потребителей.

9.3.5. Требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежат удовлетворению в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования (ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

9.4. Возврат денежных средств осуществляется посредством возврата стоимости оплаченного Товара одним из возможных способов, указанных на сайте. Способ должен быть указан в соответствующем поле заявления на возврат Товара.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

10.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных в Интернет-магазине.

10.2. Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование внешних сайтов.

11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ

11.1. Персональные данные Пользователя/Покупателя обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» №152-ФЗ и Политикой конфиденциальности Продавца.

11.2. При регистрации на Сайте Пользователь предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты, пароль для доступа к Сайту.

11.3. Предоставляя свои персональные данные при регистрации на Сайте, Пользователь соглашается на их обработку Продавцом, в том числе и в целях исполнения настоящего Соглашения.

Обработка персональных данных в маркетинговых целях осуществляется только при наличии отдельного согласия Пользователя.

11.4. Продавец использует персональные данные Пользователя/Покупателя:

- для регистрации Пользователя на Сайте;
- для выполнения своих обязательств перед Пользователем/Покупателем;
- для оценки и анализа работы Сайта;
- для определения победителя в акциях, проводимых Продавцом.

11.4.1. Продавец имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Пользователя/Покупателя с его согласия. Пользователь/Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя/Покупателя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем/Покупателем.

11.5. Продавец вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

11.6. Продавец получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта <https://thefields.ru>. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

11.7. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем/Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

11.8. Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем/Покупателем. При этом Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

12. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

12.1. Продавец вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

12.2. Интернет-магазин и предоставляемые сервисы могут временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба Продавца имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателей или без такового.

12.3. К отношениям между Пользователем/Покупателем и Продавцом применяются положения Российского законодательства.

12.4. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Пользователя/Покупателя он должен обратиться к Продавцу по телефону или иным доступным способом. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

12.5. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Соглашения не влечет за собой недействительность остальных положений.